

DES TEMPS D'INFORMATION SPÉCIFIQUES

ENVIRON TRENTE MINUTES CHACUN :
PRÉSENTATION ET QUESTIONS/RÉPONSES AVEC LE PUBLIC

■ À 13 h 30 : Pôle emploi et le Département

Ces deux institutions s'associent pour aider à la fois les personnes dans leur recherche d'emploi mais aussi dans leurs difficultés de la vie quotidienne qui peuvent empêcher de trouver ou de garder un travail.

■ À 14 h 15 : Pôle emploi et la Carsat

Lorsqu'on est inscrit à Pôle emploi, quelles sont les démarches à effectuer pour faire valoir ses droits à la retraite ?

■ À 15 heures : la Carsat et la Caf

Comment préparer son passage à la retraite lorsqu'on est bénéficiaire du revenu de solidarité active (RSA) ou allocataire de l'allocation adulte handicapé (AAH) ?

■ À 16 heures : la Carsat et la CPAM

En tant que titulaire d'une pension d'invalidité, comment se passe le départ à la retraite ?

**SUR PLACE, DES ESPACES BIEN-ÊTRE ET CONVIVIALITÉ :
MASSAGES, RAFFRAÎCHISSEMENTS...**

Conception et réalisation : service information et communication de la Ville de Saint-Étienne-du-Rouvray | 03/2018

3^{ES} ASSISES DE LA SOLIDARITÉ

JEUDI 19 AVRIL 2018
DE 13 À 19 HEURES

« MES DROITS, J'Y AI DROIT ! »

**CENTRE SOCIOCULTUREL PLACE JEAN-PRÉVOST
ET MAISON DU CITOYEN**



Saint-Etienne-du-Rouvray

LA VILLE ET PLUSIEURS DE SES PARTENAIRES (CAF, CARSAT, CPAM, PÔLE EMPLOI, DÉPARTEMENT) S'ASSOCIENT POUR PRÉSENTER AUX STÉPHANAIS UN PANEL DE SERVICES PERMETTANT DE FAIRE VALOIR LEURS DROITS.

L'occasion de faire un point sur des difficultés rencontrées en matière d'emploi, d'accès aux soins, au logement ou de connaître les démarches utiles pour la retraite ou encore les aides possibles afin d'envisager un départ en vacances.

Enfin, alors que la plupart des institutions tendent à réduire les lieux d'accueil du public, cet après-midi d'information propose aussi un accompagnement individuel aux démarches en ligne sur différents sites internet (Ameli, Pôle emploi...).

DES STANDS

■ Des assistantes sociales

Les assistantes sociales du centre communal d'action sociale (CCAS) de la Ville, des deux centres médico-sociaux (CMS) présents sur le territoire et de la Carsat se relaient pour informer les personnes sur les droits auxquels elles peuvent prétendre en fonction de leur situation.

ET CONCRÈTEMENT POUR MOI ?

« Je pourrai faire part aux assistantes sociales de mes difficultés: en lien avec un handicap, des revenus très faibles, le décès d'un proche, l'éducation des enfants, le paiement du loyer... »

■ La Carsat

La Carsat informera les différents publics, notamment les allocataires de l'allocation adulte handicapé (AAH), les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires de pension d'invalidité et les bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA), sur le moment de leur passage à la retraite et les démarches à effectuer pour en faire la demande. Participation également à des temps d'information collectifs (voir programme p. 4).

ET CONCRÈTEMENT POUR MOI ?

« Je ne sais pas comment faire valoir mes droits à la retraite et là on pourra m'aider. »

■ TCAR

Des agents de la TCAR (Transports en commun de l'agglomération de Rouen) conseillent les usagers dans l'achat de titres de transport les mieux adaptés à leurs besoins et les guident dans leurs déplacements.

■ Pôle emploi

Tout au long de l'après-midi, les représentants de Pôle emploi animent un atelier « mode d'emploi » du site internet. Chacun pourra ainsi vérifier ses droits et apprendre à les faire valoir en ligne.

ET CONCRÈTEMENT POUR MOI ?

« Je peux venir m'inscrire, actualiser mon dossier, effectuer les démarches en ligne... tout en étant accompagné. Plus simple que de faire cela de chez moi alors que je ne suis pas très à l'aise avec internet. »

■ La Caf

La Caf présente l'ensemble de ses aides. Un accompagnement aux démarches en ligne est également mis en place afin de bénéficier du revenu de solidarité active (RSA), de la prime d'activité, de la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)...

ET CONCRÈTEMENT POUR MOI ?

« Je suis obligé-e d'effectuer des démarches en ligne, mais seul-e je n'y arrive pas. Je ne sais pas à quelles aides j'ai droit. »

■ Département de la Seine-Maritime

Le Département de la Seine-Maritime met en avant son action de solidarité internationale avec le Burkina Faso. Exposition photos et vidéos à découvrir dans les centres médico-sociaux rue Georges-Méliès et rue Ambroise-Croizat.

■ La CPAM

Les différentes actions de dépistage et d'aide à l'accès aux soins de la CPAM sont à découvrir sur ce stand.

Les assurés sociaux qui le souhaitent peuvent être accompagnés dans la réalisation de simulations sur leur dossier en ligne sur le site ameli.fr, sous réserve de l'affluence du public. L'UC-IRSA sera présente pour expliquer où et comment faire un bilan de santé.

ET CONCRÈTEMENT POUR MOI ?

« J'ai des difficultés à payer ma complémentaire santé (mutuelle), pouvez-vous m'aider? Je vois de plus en plus mal, mais je sais que je n'aurai pas les moyens de me payer des lunettes, puis-je avoir des conseils? »

■ Ville de Saint-Étienne-du-Rouvray

Sur son stand, la Ville met à disposition des visiteurs des éléments d'information concernant la tarification solidaire des activités et services municipaux ainsi que sur l'offre stéphanaise permettant d'accéder aux loisirs, à la culture, aux vacances... et sur la promotion des droits individuels (droit à la scolarité, au logement, à la santé...).

ET CONCRÈTEMENT POUR MOI ?

« Je voudrais des idées d'activités pour moi ou mes enfants... Peut-on m'expliquer les tarifs de la cantine? Je veux faire une demande de logement, à qui je m'adresse? »

